



La section CFDT CHS est à votre écoute

---

# La vie au travail

*Le Centre Hospitalier Georges Mazurelle*

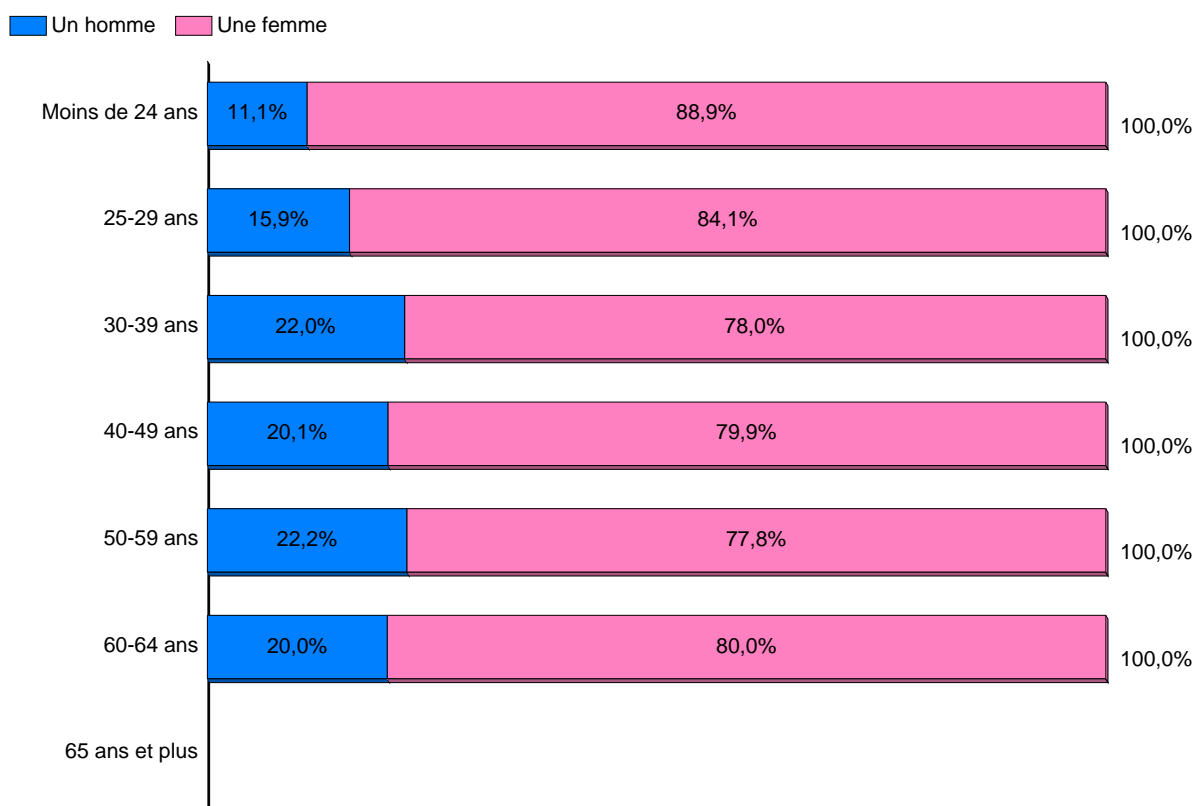
---

Réponses des 575 personnes interrogées

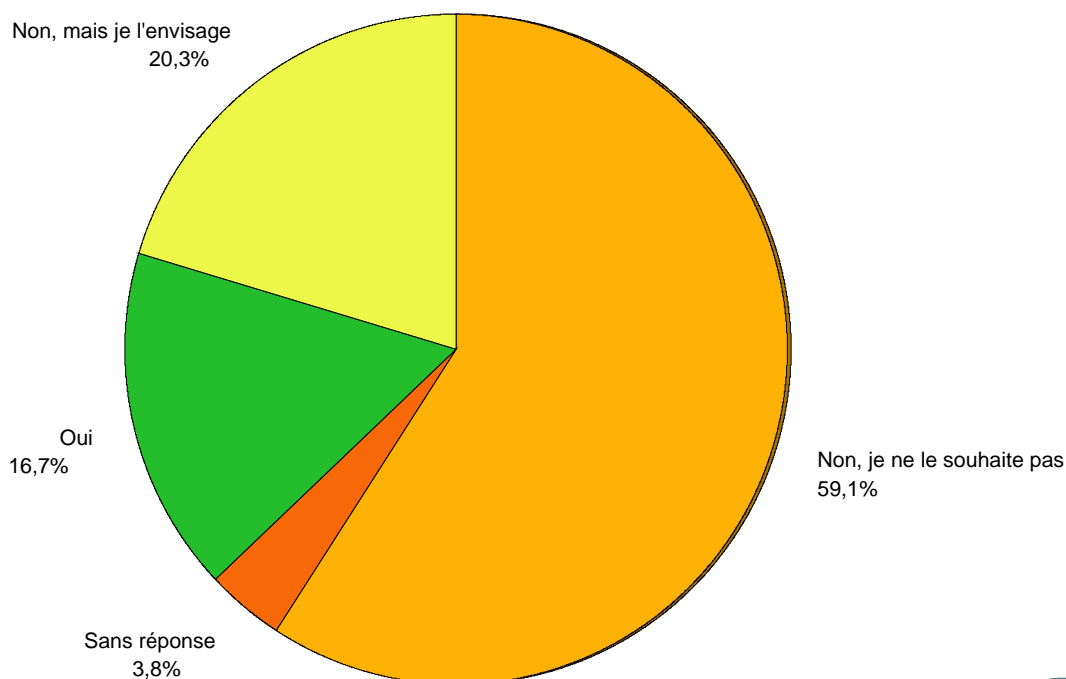


## Les résultats en quelques graphes ...

### Qui sont enquêtés ?

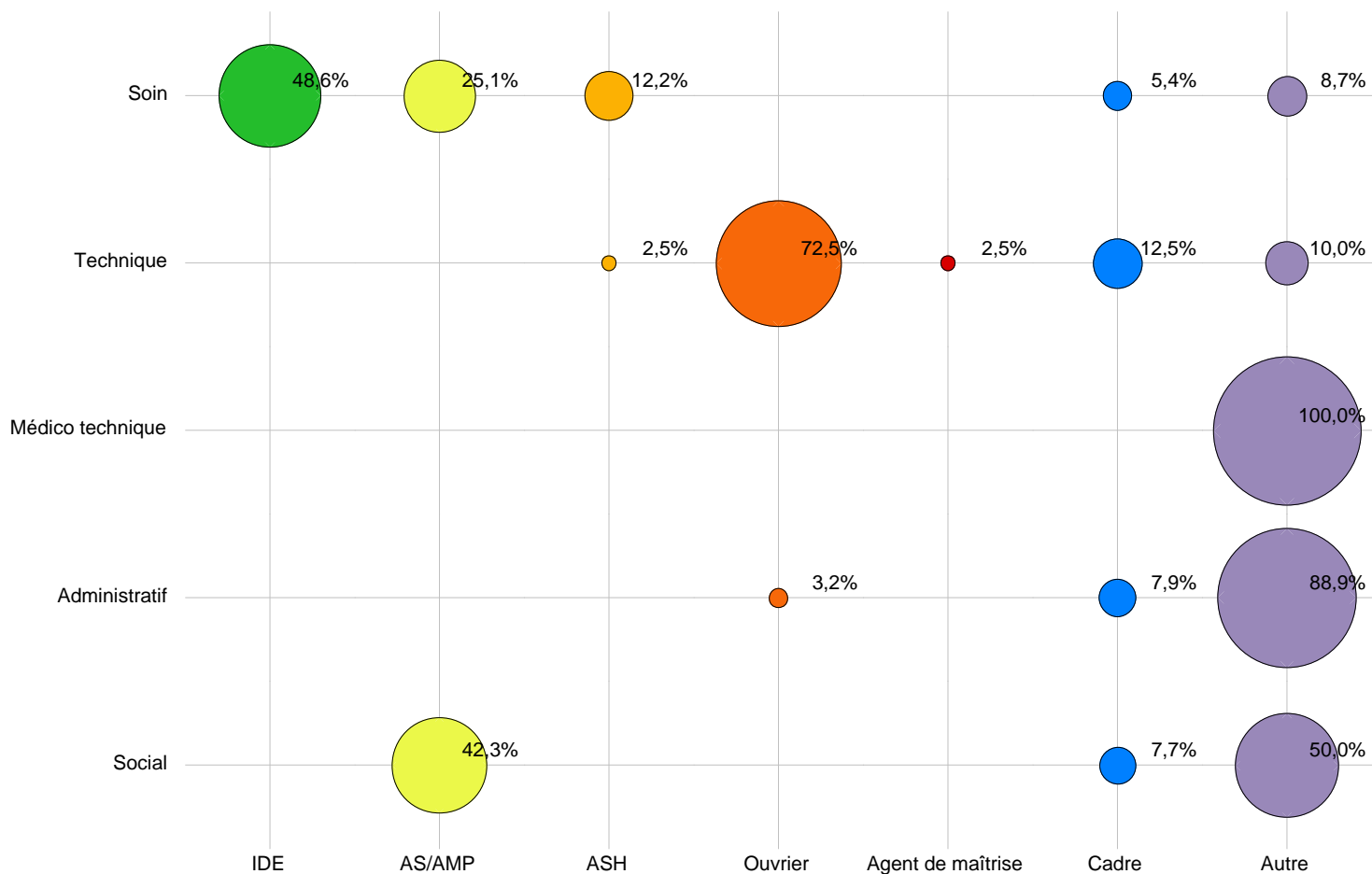


### Sont-ils syndiqués ?

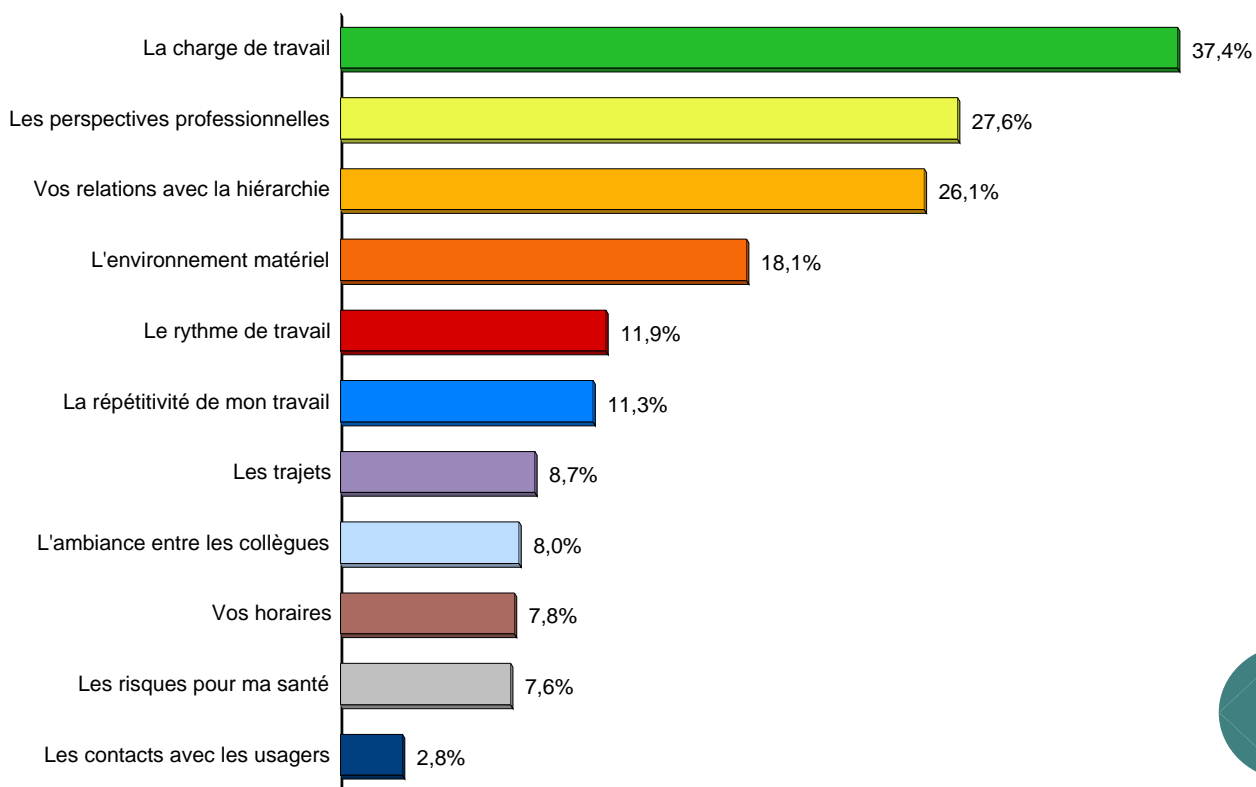


## Les résultats en quelques graphes ...

### Où travaillent-ils ?



### Qu'est ce qui leur semble le plus difficile dans leur travail ?



# La vie au travail - Prenez votre avenir en main

---

## 1.a. Vous travaillez ?

	Effectifs	%	% répondants
en intra	440	76,5%	78,2%
en extra	123	21,4%	21,8%
Sans réponse	12	2,1%	
Total	575	100,0%	100,0%

## 1.b. De quel pôle êtes-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
Nord Est	32	5,6%	6,0%
Nord Ouest	61	10,6%	11,4%
Sud Est	48	8,3%	9,0%
Sud Ouest	40	7,0%	7,5%
Adolescents	18	3,1%	3,4%
La Mosaïque	49	8,5%	9,2%
Est	29	5,0%	5,4%
Ouest	26	4,5%	4,9%
Nord	25	4,3%	4,7%
FTM	21	3,7%	3,9%
FGP	44	7,7%	8,2%
MAS	60	10,4%	11,2%
F Urgences	5	0,9%	0,9%
Management / Ressources	77	13,4%	14,4%
Sans réponse	40	7,0%	
Total	575	100,0%	100,0%

## 2. Vous êtes :

	Effectifs	%	% répondants
Un homme	112	19,5%	20,6%
Une femme	433	75,3%	79,4%
Sans réponse	30	5,2%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

---

### 3. Quel âge avez-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
Moins de 24 ans	9	1,6%	1,6%
25-29 ans	89	15,5%	15,6%
30-39 ans	163	28,3%	28,6%
40-49 ans	150	26,1%	26,4%
50-59 ans	152	26,4%	26,7%
60-64 ans	5	0,9%	0,9%
65 ans et plus	1	0,2%	0,2%
Sans réponse	6	1,0%	
Total	575	100,0%	100,0%

### 4. Depuis quand travaillez-vous dans l'entreprise ? (années)

	Effectifs	%	% répondants
Moins de 5 ans	115	20,0%	21,1%
Entre 5 et 10 ans	162	28,2%	29,8%
Entre 11 et 15 ans	53	9,2%	9,7%
Entre 16 et 20 ans	38	6,6%	7,0%
Plus de 20 ans	176	30,6%	32,4%
Sans réponse	31	5,4%	0,0%
Total	575	100,0%	100,0%

### 5.a. A quelle catégorie professionnelle appartenez-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
Soin	432	75,1%	76,2%
Technique	40	7,0%	7,1%
Médico technique	6	1,0%	1,1%
Administratif	63	11,0%	11,1%
Social	26	4,5%	4,6%
Sans réponse	8	1,4%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

---

### 5.b. Dans quelle catégorie professionnelle vous classez-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
IDE	207	36,0%	36,7%
AS/AMP	119	20,7%	21,1%
ASH	54	9,4%	9,6%
Ouvrier	32	5,6%	5,7%
Agent de maîtrise	1	0,2%	0,2%
Cadre	35	6,1%	6,2%
Autre	116	20,2%	20,6%
Sans réponse	11	1,9%	
Total	575	100,0%	100,0%

### 6. Votre situation professionnelle ?

	Effectifs	%	% répondants
Titulaire	469	81,6%	82,1%
Contractuel	73	12,7%	12,8%
Stagiaire	25	4,3%	4,4%
CDI	4	0,7%	0,7%
Sans réponse	4	0,7%	
Total	575	100,0%	100,0%

### 7. Vous travaillez :

	Effectifs	%	% répondants
A temps plein	428	74,4%	74,8%
A temps partiel imposé	23	4,0%	4,0%
A temps partiel choisi	121	21,0%	21,2%
Sans réponse	3	0,5%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

Taux d'activité (temps partiel imposé) :

Filtre : temps partiel imposé (Q7)	Effectifs	%	% répondants
Moins de 50%	8	34,8%	34,8%
Entre 51% et 75%	4	17,4%	17,4%
Plus de 75%	11	47,8%	47,8%
Sans réponse	0	0,0%	0,0%
Total	23	100,0%	100,0%

Taux d'activité (temps partiel choisi) :

Filtre : temps partiel choisi (Q7)	Effectifs	%	% répondants
Moins de 50%	5	4,1%	4,2%
Entre 51 et 75%	4	3,3%	3,4%
Plus de 75%	110	90,9%	92,4%
Sans réponse	2	1,7%	0,0%
Total	121	100,0%	100,0%

8. Votre organisation du temps de travail ?

	Effectifs	%	% répondants
Journée normale	315	29,4%	29,6%
Nuits	54	5,0%	5,1%
Week-end	225	21,0%	21,2%
Jours fériés	198	18,5%	18,6%
Par roulement	252	23,6%	23,7%
Par roulement et nuit intégrée	19	1,8%	1,8%
Sans réponse	7	1,2%	
Total	1 070	100,0%	100,0%

9. En arrivant au travail, dans quel état d'esprit êtes-vous en général ?

	Effectifs	%	% répondants
Enthousiaste	250	43,5%	44,7%
Motivé(e) sans plus	266	46,3%	47,6%
Démotivé(e)	32	5,6%	5,7%
Vous venez à reculons	11	1,9%	2,0%
Sans réponse	16	2,8%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

### 10. Qu'est-ce qui vous satisfait le plus dans votre travail ?

	Effectifs	%	% répondants
Vos horaires	122	11,2%	11,3%
Le rythme de travail	66	6,1%	6,1%
Les conditions de travail	47	4,3%	4,4%
L'environnement / moyens matériels	40	3,7%	3,7%
L'ambiance entre collègues	257	23,7%	23,9%
Vos relations avec la hiérarchie	7	0,6%	0,6%
L'intérêt de votre travail, son contenu	272	25,0%	25,3%
Les perspectives professionnelles	11	1,0%	1,0%
La reconnaissance du travail fait	19	1,7%	1,8%
Les contacts avec les usagers	236	21,7%	21,9%
Sans réponse	9	1,6%	
Total	1 086	100,0%	100,0%

### 11. Qu'est-ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail ?

	Effectifs	%	% répondants
Vos horaires	42	4,5%	4,7%
Les trajets	47	5,0%	5,2%
Les risques pour ma santé	41	4,4%	4,5%
Les contacts avec les usagers	15	1,6%	1,7%
L'environnement matériel	98	10,4%	10,9%
Vos relations avec la hiérarchie	141	15,0%	15,6%
La répétitivité de mon travail	61	6,5%	6,8%
Les perspectives professionnelles	149	15,9%	16,5%
L'ambiance entre les collègues	43	4,6%	4,8%
Le rythme de travail	64	6,8%	7,1%
La charge de travail	202	21,5%	22,4%
Sans réponse	35	6,1%	
Total	938	100,0%	100,0%

### 12. Concernant la pénibilité de votre travail (fatigue, difficulté, charge...) diriez-vous qu'elle est ?

	Effectifs	%	% répondants
Plutôt forte	75	13,0%	13,3%
De plus en plus forte	295	51,3%	52,3%
Plutôt faible	119	20,7%	21,1%
Mon travail n'est pas pénible	75	13,0%	13,3%
Sans réponse	11	1,9%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

### 13. Quel aspect de votre environnement de travail vous dérange le plus ?

	Effectifs	%	% répondants
Le bruit	104	14,7%	15,2%
L'éclairage	29	4,1%	4,2%
La chaleur / le froid	109	15,4%	15,9%
Les odeurs / émanations	58	8,2%	8,5%
Le stationnement debout	42	5,9%	6,1%
Locaux mal adaptés	209	29,6%	30,6%
L'humidité	7	1,0%	1,0%
Aucun	126	17,8%	18,4%
Sans réponse	23	4,0%	
Total	707	100,0%	100,0%

### 14. Vous sentez-vous en sécurité sur votre poste de travail ?

	Effectifs	% répondants
Oui, tout à fait	276	49,1%
Pas toujours, vous vous sentez parfois en danger	273	48,6%
Vous vous sentez rarement en sécurité, les situations dangereuses sont fréquentes	7	1,2%
Vous vous sentez toujours en insécurité, le danger au travail fait réellement partie du quotidien	6	1,1%
Sans réponse	13	
Total	575	100,0%

### 15. Dans votre travail, vous vous sentez plutôt ?

	Effectifs	%	% répondants
Epanoui(e)	79	13,7%	14,0%
Motivé(e)	155	26,9%	27,4%
A l'aise	241	41,8%	42,7%
Tendu(e)	48	8,3%	8,5%
Stressé(e)	35	6,1%	6,2%
Mal	7	1,2%	1,2%
Sans réponse	11	1,9%	
Total	576	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

16. Lorsqu'il vous est demandé de réaliser une tâche ou de mener une mission : (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
On vous laisse faire en autonomie	264	45,9%	48,7%
Vous êtes consulté(e) avant d'avoir des instructions	79	13,7%	14,6%
Vous recevez des instructions et des explications	131	22,8%	24,2%
vous recevez des ordres contradictoires	68	11,8%	12,5%
Sans réponse	33	5,7%	
Total	575	100,0%	100,0%

17. Êtes-vous consulté(e) sur l'organisation de votre service ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Oui, et mon avis peut être pris en compte	245	42,6%	44,5%
Oui, mais c'est seulement pour la forme	228	39,7%	41,5%
Non	77	13,4%	14,0%
Sans réponse	25	4,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

18. La reconnaissance de votre travail par vos responsables est-elle globalement : (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Motivante	55	9,6%	9,8%
Satisfaisante	306	53,2%	54,7%
Inexistante	175	30,4%	31,3%
Dévalorisante	23	4,0%	4,1%
Sans réponse	16	2,8%	
Total	575	100,0%	100,0%

19. Que diriez-vous de la reconnaissance de votre travail par vos collègues directs ? (une réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Motivante	90	15,7%	16,0%
satisfaisante	405	70,4%	71,9%
Inexistante	61	10,6%	10,8%
Dévalorisante	7	1,2%	1,2%
Sans réponse	12	2,1%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

20. Au regard du travail que vous effectuez, votre rémunération est-elle satisfaisante ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	164	28,5%	29,5%
Non	391	68,0%	70,5%
Sans réponse	20	3,5%	
Total	575	100,0%	100,0%

21. Au regard du travail que vous effectuez, votre statut dans l'établissement est-il satisfaisant ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	242	42,1%	44,9%
Non	297	51,7%	55,1%
Sans réponse	36	6,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

22. Votre fonction est-elle clairement définie ? :

	Effectifs	%	% répondants
Oui	433	75,3%	77,0%
Non	129	22,4%	23,0%
Sans réponse	13	2,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

23. Au regard de vos compétences, estimez-vous être : (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Surqualifié(e)	23	4,0%	4,1%
A une juste qualification	445	77,4%	80,0%
Pas assez qualifié(e) pour le travail	45	7,8%	8,1%
Vous ne savez pas	43	7,5%	7,7%
Sans réponse	19	3,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

24. Face à votre charge de travail, vous sentez-vous plutôt ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Dépassé(e) et c'est invivable	2	0,3%	0,4%
Débordé(e) et c'est difficile à vivre	69	12,0%	12,3%
Chargé(e) mais ça va	329	57,2%	58,9%
En équilibre entre la charge à réaliser et les moyens dont vous disposez	154	26,8%	27,5%
En sous activité	5	0,9%	0,9%
Sans réponse	16	2,8%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

25. En général, disposez-vous du temps nécessaire pour faire votre travail correctement ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	357	62,1%	64,9%
Non	193	33,6%	35,1%
Sans réponse	25	4,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

26. Rapportez-vous du travail à la maison le soir ou le week-end ?

	Effectifs	%	% répondants
Souvent	12	2,1%	2,1%
Parfois	127	22,1%	22,4%
Jamais	428	74,4%	75,5%
Sans réponse	8	1,4%	
Total	575	100,0%	100,0%

27. Êtes-vous confronté(e) à des changements d'organisation ?

	Effectifs	%	% répondants
Souvent	137	23,8%	24,3%
Parfois	365	63,5%	64,7%
Jamais	62	10,8%	11,0%
Sans réponse	11	1,9%	
Total	575	100,0%	100,0%

28. Vos tâches sont-elles souvent interrompues avant d'être achevées et nécessitent-elles d'être reprises plus tard, afin de les mener à leur terme ?

	Effectifs	%	% répondants
Souvent	176	30,6%	31,3%
Parfois	308	53,6%	54,8%
Jamais	78	13,6%	13,9%
Sans réponse	13	2,3%	
Total	575	100,0%	100,0%

29. Que pensez-vous du délai utilisé par votre employeur pour vous prévenir des changements concernant les horaires, les plannings ?

	Effectifs	%	% répondants
Le délai est souvent trop court et ça vous pose vraiment problème	165	28,7%	29,9%
Il est suffisant pour vous organiser	187	32,5%	33,9%
Le changement d'horaires n'est pas imposé si ça pose problème	84	14,6%	15,2%
Vos horaires ne sont jamais modifiés	115	20,0%	20,9%
Sans réponse	24	4,2%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

30. Là où vous travaillez, vous trouvez l'ambiance avec vos collègues plutôt ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Bonne, l'ambiance est agréable	438	76,2%	77,2%
C'est plutôt boulot-boulot	51	8,9%	9,0%
Il n'y a aucune relation	1	0,2%	0,2%
Les relations sont tendues voire difficiles avec certaines personnes	77	13,4%	13,6%
Sans réponse	8	1,4%	
Total	575	100,0%	100,0%

31. Vous diriez de vos supérieurs hiérarchiques directs qu'ils ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Sont à l'écoute, un soutien pour vous, des personnes ressources, dans le cadre de votre travail	213	37,0%	38,4%
Ne vous apportent pas de soutien particulier, mais vous n'en avez pas non plus exprimé le besoin	187	32,5%	33,7%
Ne vous apportent pas de soutien particulier, alors que vous exprimez des demandes et des besoins	143	24,9%	25,8%
Vous mettent des bâtons dans les roues, vous empêchent de faire votre travail	12	2,1%	2,2%
Sans réponse	20	3,5%	
Total	575	100,0%	100,0%

32. Cette ambiance de travail influence-t-elle votre équilibre personnel ou votre vie privée ?

	Effectifs	%	% répondants
De façon positive	164	28,5%	29,5%
Négative	107	18,6%	19,3%
Sans influence	284	49,4%	51,2%
Sans réponse	20	3,5%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

33. L'ambiance au travail vous a-t-elle déjà amené(e) à sérieusement envisager ?

	Effectifs	%	% répondants
Démissionner	22	3,8%	4,0%
Changer de site ou d'établissement	88	15,3%	16,1%
Changer de service ou de poste	139	24,2%	25,4%
Pas concerné(e)	298	51,8%	54,5%
Sans réponse	28	4,9%	
Total	575	100,0%	100,0%

34. Depuis votre embauche, avez-vous été victime ? (deux réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
D'agressions verbales	259	30,8%	31,4%
D'agressions physiques	188	22,4%	22,8%
D'agressions sexuelles	1	0,1%	0,1%
De pression psychologique par des collègues de votre service	73	8,7%	8,8%
De pression psychologique par d'autres collègues	19	2,3%	2,3%
De pression psychologique par votre hiérarchie	128	15,2%	15,5%
De pression psychologique par des personnes extérieures	11	1,3%	1,3%
Pas concerné(e)	146	17,4%	17,7%
Sans réponse	15	2,6%	
Total	840	100,0%	100,0%

35. Que diriez-vous de votre état de santé général aujourd'hui ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Très bon	80	13,9%	14,2%
Plutôt bon	407	70,8%	72,3%
Plutôt mauvais	73	12,7%	13,0%
Très mauvais	3	0,5%	0,5%
Sans réponse	12	2,1%	
Total	575	100,0%	100,0%

36. D'après vous, quels sont les effets de votre travail sur votre santé ? (une seule réponse)

	Effectifs	%	% répondants
Votre travail a un effet plutôt positif sur votre santé	133	23,1%	23,9%
Vous ne pensez pas qu'il ait d'influence sur elle	214	37,2%	38,4%
Vous constatez un effet négatif de votre travail sur votre santé	210	36,5%	37,7%
Sans réponse	18	3,1%	
Total	575	100,0%	100,0%

## La vie au travail - Prenez votre avenir en main

37. Si les effets sont négatifs, cela se traduit par ? (deux réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Des maux (de tête, de dos, articulaires...)	170	23,7%	32,3%
Des troubles (de la vision, du sommeil, de l'alimentation...)	81	11,3%	15,4%
Un état (dépressif, d'anxiété, de fatigue...)	129	18,0%	24,5%
Le recours à des produits (tabac, alcool, café, drogues...)	38	5,3%	7,2%
Pas concerné(e)	109	15,2%	20,7%
Sans réponse	190	33,0%	
Total	717	100,0%	100,0%

38. Diriez-vous de ces effets négatifs qu'ils sont ?

	Effectifs	%	% répondants
Ponctuels	138	24,0%	34,1%
Réguliers	116	20,2%	28,6%
Permanents	27	4,7%	6,7%
Pas concerné(e)	124	21,6%	30,6%
Sans réponse	170	29,6%	
Total	575	100,0%	100,0%

39. Dans quelle situation vous sentez-vous aujourd'hui dans l'établissement (2 réponses possibles) :

	Effectifs	%	% répondants
Vous avez des perspectives de promotion ou d'évolution professionnelle	89	11,5%	12,1%
Vous avez l'occasion de développer vos compétences professionnelles	229	29,5%	31,2%
Votre travail ne vous donne pas l'occasion de développer de nouvelles compétences	94	12,1%	12,8%
Certaines de vos compétences ne sont plus utilisées	104	13,4%	14,1%
Vous ne voyez aucune perspective d'évolution professionnelle	167	21,5%	22,7%
Vous avez le sentiment de régresser	52	6,7%	7,1%
Sans réponse	41	7,1%	
Total	776	100,0%	100,0%

40. Etes-vous adhérent à une organisation syndicale ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	96	16,7%	17,4%
Non, mais je l'envisage	117	20,3%	21,2%
Non, je ne le souhaite pas	340	59,1%	61,5%
Sans réponse	22	3,8%	
Total	575	100,0%	100,0%